

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Государственного автономного
образовательного учреждения
высшего образования города Москвы
«Московский городской
педагогический университет»,
академик Российской академии образования,
доктор экономических наук, профессор
Геворкян Елена Николаевна

(подпись)



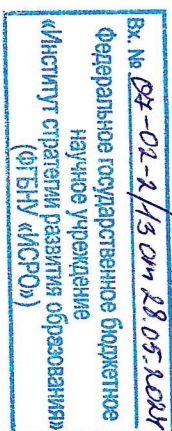
мая 2024 г.

ОТЗЫВ

ведущей организации на диссертацию Лысенко Владлены Владимировны по теме *«Формирование поликультурной компетенции бакалавров менеджмента при обучении иностранному языку»*, представленную на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.7. *Методология и технология профессионального образования (педагогические науки)*.

Актуальность исследования. В педагогической науке перспективными являются исследования в области формирования компетенций для эффективной профессиональной деятельности. В частности, исследование В. В. Лысенко сфокусировано на формировании поликультурной компетенции у будущих специалистов сферы управления средствами иностранного языка. Диссертантом проведено теоретико-экспериментальное исследование, значимость которого для педагогической науки и практики можно оценить на основе анализа представленных диссертации и автореферата.

Актуальность исследования Владлены Владимировны Лысенко определяется следующими фактами. В современных университетах значительное внимание уделяется разработке и исследованию новых компонентов образования для студентов бакалавриата, в частности, в контексте подготовки менеджеров. Важным элементом этого процесса является формирование поликультурной компетенции, которая обеспечивает



эффективность коммуникации будущих управленцев в многонациональной профессиональной сфере, возможность выполнения ими таких профессиональных функций, как работа с иноязычными источниками информации, сетевое взаимодействие, обмен мнениями и опытом с зарубежными партнерами на языке-посреднике, решение управленческих задач в поликультурной среде.

Однако, несмотря на актуальность данного направления, существующие методы обучения иностранному языку в области менеджмента часто ограничиваются репродуктивными подходами и не учитывают многообразие культурных аспектов, важных для формирования профессиональной коммуникации. Это требует модернизации существующих подходов и технологий для оптимизации содержания высшего образования в области профессионально-ориентированного иностранного языка. Исследование Владлены Владимировны Лысенко направлено на решение ряда обозначенных проблем, чем и определяется его актуальность. Указанные тезисы находят отражение в сформулированных автором противоречиях, проблеме и теме исследования.

Объект и предмет четко задают сферу исследования, соответствующую научной специальности в области методологии и технологии профессионального образования. Автором грамотно сформулированы цель и задачи исследования. Гипотеза определяет авторские решения, которые сформулированы в качестве научного предположения. Можно констатировать, что актуальность представленного исследования не вызывает сомнений, она аргументированно обоснована автором и дает представление о необходимости системного рассмотрения заявленной темы.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации. Анализ выполненного исследования в контексте обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций позволил выделить некоторые основания.

Научный аппарат диссертации соответствует научной специальности 5.8.7. Методология и технологии профессионального образования (педагогические науки), все его элементы взаимосвязаны. Прослеживается четкое согласование объекта и предмета, цели, гипотезы, задач и результатов выполненного исследования. Диссертантом корректно сформулированы научная новизна, теоретическая, практическая значимость исследования и положения, выносимые на защиту.

Выдвинутые в диссертации В. В. Лысенко научные положения, выводы и рекомендации являются обоснованными, что подтверждается логичностью и системностью изложения полученных результатов, а также широкой

теоретической базой исследования (список литературы включает 204 научные работы отечественных и зарубежных авторов), глубоким анализом ранее выполненных исследований по избранной проблематике, сравнительным анализом отечественных и зарубежных концепций и подходов (параграфы 1.1, 1.2, 1.3), выстраиванием собственных положений и выводов на основе анализа, уточнения и дополнения имеющихся работ.

Опытно-экспериментальная работа по апробации модели формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента при обучении иностранному языку выстраивалась на основе предложенных организационно-педагогических условий и авторских электронных учебных курсов; с использованием технологий моделирования коммуникативных ситуаций, интерактивного обучения и ИКТ, а также применением сравнительного метода для качественно-количественной обработки результатов, методов математической статистики и закона нормального распределения Гаусса.

Научная новизна и теоретическая значимость диссертационной работы отражают целостную характеристику, демонстрирующую приращение нового знания в области профессиональной педагогики.

Научная новизна исследования оценивается на основе анализа текста диссертационной работы. В анализируемой работе представлены: введение; главы, отражающие содержание теоретического и ход практического исследования; выводы по главам и заключение, аккумулирующее основные выводы и результаты.

В. В. Лысенко проведен серьезный многоаспектный анализ научной литературы. На основе данного анализа в диссертационной работе обоснованы необходимость и возможность формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента, представление о которой дополнено ее новыми характеристиками, в результате чего она понимается как совокупность приобретаемых обучающимися в процессе учебной и / или профессиональной деятельности поликультурных знаний, навыков, умений, личностных качеств, формируемых на основе накопленного в учебных ситуациях, приближенных к аутентичным, опыта поликультурного взаимодействия на языке международного общения, что в результате способствует эффективной поликультурной коммуникации в профессиональной сфере.

Большой научный интерес представляет обоснованный и охарактеризованный диссертантом компонентный состав поликультурной компетенции, на основе которого выделены критерии, показатели, уровни и этапы ее формирования. Компоненты следующие: языковой компонент,

включающий в себя знания самого языка; коммуникативный компонент, проявляющийся в способности правильно применять языковые знания в процессе коммуникации; лингвокультурный компонент, охватывающий лингвокультурные, культурологические, страноведческие знания; профессиональный компонент, предполагающий владение профессиональными практическими знаниями. Совокупность этих компонентов позволяет будущему менеджеру эффективно и толерантно устанавливать продуктивные рабочие отношения в культурно диверсифицированном обществе, проявляя культурную осознанность.

Фундаментальность исследования подчеркивает также тот факт, что в работе определены и систематизированы теоретические подходы к реализации уровневой языковой подготовки бакалавров менеджмента, способствующей формированию у них поликультурной компетенции (системный, компетентностный, личностно-ориентированный и культурологический).

С точки зрения выстраивания системной работы при обучении иностранному языку обучающихся по направлению «Менеджмент», важным результатом представляются организационно-педагогические условия формирования поликультурной компетенции, в том числе использование авторских электронных учебных курсов. Очевидно, что в процессе создания таких условий осуществляются тщательное планирование процесса обучения, разработка контрольно-тематических планов, отбор содержания материала обучения, подбор аутентичных учебных материалов, разработка раздаточного материала, наполнение электронных учебных курсов с учетом регионального компонента, организация и проведение конференции. Учет уровней владения иностранным языком, своевременное распределение обучающихся в соответствующие учебные группы, а также поэтапная подготовка в рамках последовательно осваиваемых модулей дисциплины «Иностранный язык» позволяют формировать у студентов языковой и коммуникативный компоненты поликультурной компетенции. Применяемые в процессе обучения технологии и методы обучения, направленные на моделирование профессиональных ситуаций в режиме реального времени и создание профессиональной иноязычной картины мира будущего менеджера, обеспечивают формирование у обучающихся лингвокультурного и профессионального компонентов поликультурной компетенции.

Педагогически целесообразно диссертант предлагает способы формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента на каждом уровне языкового обучения в соответствии с этапом поликультурной подготовки, применение которых в учебном процессе способствует

накоплению у студентов опыта поликультурного взаимодействия в деловой сфере, основанного на интересе к культуре зарубежного партнера, готовности к вступлению в диалог, налаживанию продуктивного сотрудничества с коллегами другой культуры с учетом ментальных различий.

Несомненным достоинством диссертации В. В. Лысенко является обоснованная и разработанная модель формирования поликультурной компетенции с учетом различных уровней владения иностранным языком бакалаврами менеджмента, что, в свою очередь, позволяет учесть образовательные потребности студентов, обеспечить гибкость и индивидуальный подход к языковой подготовке. Таким образом, созданы условия для готовности будущих управленцев к выполнению своих профессиональных функций, решению управленческих задач и взаимодействию с зарубежными партнерами.

Важно отметить перспективность разработанной модели формирования поликультурной компетенции. На ее основе можно выстраивать обучение на последующих этапах профессионального образования по направлению «Менеджмент», а также по другим программам подготовки, где поликультурное взаимодействие является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущих специалистов. Предложенная диссертантом модель может быть реализована на любом из уровней владения иностранным языком и раскрывает содержание компонентного состава поликультурной компетенции, специфику организационно-педагогических условий, технологий и методов.

Названные результаты составляют безусловную научную новизну проведенного исследования.

Теоретическая и практическая значимость результатов исследования для педагогической науки не вызывает сомнений и определяется следующими положениями. Обогащена сфера профессионального образования в контексте обучения иностранному языку путем разработки модели, направленной на формирование поликультурной компетенции студентов университета. Эта модель включает в себя последовательность шагов по развитию поликультурных навыков у обучающихся, а также определяет критерии, уровни и характеристики успешного освоения поликультурной компетенции студентами, обучающимися по направлению «Менеджмент». Дополнена методика профессионального образования путем внедрения поликультурной составляющей в учебные модули дисциплины «Иностранный язык» на разных уровнях владения языком. Эти инновации включают в себя специальные технологии, направленные на формирование поликультурной

компетенции студентов по направлению «Менеджмент».

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что в нем представлены методические разработки, которые могут применяться в организациях высшего образования. Автором разработаны и внедрены в образовательный процесс Севастопольского государственного университета обучающие материалы, включающие учебные и рабочие программы, электронные курсы поликультурной направленности на платформе Moodle, контрольные задания и система профессионально-ориентированных задач. Эти материалы направлены на поддержку реализации модели формирования поликультурной компетенции у студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент» на различных этапах изучения иностранного языка.

Становится очевидным потенциал применения разработанной модели в дальнейших исследованиях, связанных с вопросами поликультурного взаимодействия, созданием учебников, учебных пособий и электронных обучающих курсов по иностранному языку для магистрантов и аспирантов по направлению «Менеджмент», а также для студентов бакалавриата других специальностей.

Личный вклад диссертанта в теорию и практику состоит в построении программы исследования, в определении проблемы, объекта, предмета, цели, задач и гипотезы, в осуществлении анализа научной литературы по теме исследования, в разработке и апробации модели формирования поликультурной компетенции в процессе обучения бакалавров менеджмента иностранному языку. В. В. Лысенко разработана структура исследования, определен теоретический материал, выделены этапы работы, обоснована методологическая основа научного исследования.

Текст диссертации дает представление о личном непосредственном участии Владлены Владимировны Лысенко, которое заключается в планировании и проведении опытно-экспериментальной работы по апробации модели формирования поликультурной компетенции у студентов бакалавриата по направлению «Менеджмент» Севастопольского государственного университета в процессе изучения иностранного языка, а также в анализе полученных результатов исследования. Этот анализ позволил выявить эффективные методы, формы, средства и организационно-педагогические условия для формирования у обучающихся поликультурной компетенции. Полученные данные были подвергнуты дальнейшему анализу, а затем представлена окончательная интерпретация результатов исследования.

Оценка логики построения и структуры диссертации. Диссертация представляет собой законченное и самостоятельное научное исследование,

которое оформлено с соблюдением требований ВАК при Минобрнауки России, отличается четко выстроенной логикой изложения результатов и взаимосвязью содержания глав и параграфов. Работа включает две главы, введение, заключение, список литературы, список сокращений и 26 приложений.

В первой главе «Теоретические основы формирования поликультурной компетенции бакалавров направления подготовки «Менеджмент» на основе анализа имеющихся отечественных и зарубежных исследований обоснована необходимость формирования поликультурной компетенции у будущих управленцев в процессе обучения в университете, описаны ее характеристики, уточнена ее сущность, компонентный состав (языковой, коммуникативный, лингвокультурный, профессиональный) и критерии оценивания ее сформированности (когнитивный критерий, связанный с наличием у студентов иноязычных, культурологических и профессиональных знаний, а также знаний в области коммуникации; деятельностный критерий, определяющий языковые, коммуникативные, лингвокультурные и профессиональные умения и навыки; мотивационный критерий, показывающий готовность к вступлению в профессиональную коммуникацию, вовлеченность в изучение иностранного языка международного общения, потребность его использования для профессиональной коммуникации в поликультурной среде; поведенческий критерий, демонстрирующий способность обучающегося применять накопленный опыт в ситуациях поликультурного профессионального взаимодействия). Среди таких ситуаций диссертант выделяет ситуации формирования интереса к культуре зарубежных партнеров, ситуации вступления в диалог с коллегами другой культуры, и ситуации, способствующие продуктивному сотрудничеству.

Выделенные в рамках дисциплины «Иностранный язык» организационно-педагогические условия способствуют формированию поликультурной компетенции бакалавров по направлению подготовки «Менеджмент».

Модель формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента представлена четырьмя содержательными блоками (целевой, методологический, содержательный, диагностический) и раскрывает принципы, подходы, этапы, содержательное наполнение компонентов, технологии, методы, формы и средства формирования исследуемой компетенции.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по реализации модели формирования поликультурной компетенции бакалавров

направления подготовки «Менеджмент» на разных уровнях изучения иностранного языка» были определены показатели критериев оценки поликультурной компетенции, описаны ход и результаты экспериментального исследования.

Экспериментальная проверка показала, что разработанная модель является эффективной, она способствует формированию поликультурной компетенции бакалавров менеджмента на разных уровнях владения иностранным языком. Таким образом, задачи, поставленные в диссертационном исследовании, полностью решены.

В приложениях представлены диагностические методики, инструментарий для оценки уровня владения иностранным языком и компонентов сформированности поликультурной компетенции, календарно-тематическое планирование, образцы и шаблоны для создания ментальных карт, примеры коммуникативных ситуаций, позволяющих имитировать поликультурное взаимодействие менеджеров в профессиональной среде, а также подробный сравнительный анализ по каждому из исследуемых критериев, что дает возможность оценить объективность проведенного пролонгированного исследования.

Анализ диссертации позволяет сделать вывод о ее структурной и логической четкости и завершенности, взаимосвязью между теоретическими и эмпирическими аспектами работы.

Степень отражения в автореферате диссертации и публикациях содержания проведенного исследования. В автореферате и 34 публикациях диссертанта, в числе которых 8 научных статей, опубликованных в рецензируемых изданиях, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России, полностью отражено содержание проведенного исследования.

Таким образом, на наш взгляд, авторский замысел построен в соответствии с общими принципами научности и правилами методологии. Это свидетельствует о выполнении диссертантом поставленных задач исследования, о правильности избранных подходов и о подтверждении выдвинутой гипотезы исследования. Не вызывают сомнений также репрезентативность эмпирического материала и общие выводы. Автореферат полностью соответствует содержанию диссертации и оставляет положительное впечатление, так как выполнен грамотно, добросовестно и на высоком уровне.

Рекомендации по использованию результатов и выводов, приведенных в диссертации. Результаты и выводы, приведенные в диссертации, могут служить основанием изменений, вводимых в содержание и структуру разрабатываемых государственных образовательных стандартов

и образовательных программ; могут быть использованы методистами, преподавателями неязыковых университетов в процессе разработки разноуровневой программы обучения иностранным языкам для обучающихся различных уровней высшего образования, направлений подготовки, предусматривающих необходимость профессионального взаимодействия с представителями других культур на языке международного общения.

Положительно оценивая диссертационное исследование В. В. Лысенко, подчеркивая его научную новизну, теоретическую и практическую значимость, обоснованность и достоверность результатов, мы сочли возможным сформулировать уточняющие вопросы:

1. В спектр научных интересов отечественных исследователей входит также понятие «межкультурная компетенция». В чем Вы видите отличие исследуемой поликультурной компетенции от межкультурной?

2. На страницах 58–59 диссертационного исследования в рамках модели формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента представлено смешанное обучение, в контексте которого упоминается проведение интерактивных тренингов на основе культурных сценариев. Что подразумевается под такими тренингами?

3. Отмечая добросовестную работу автора относительно проведения формирующего этапа исследования и внедрения в практику разработанной модели формирования поликультурной компетенции бакалавров менеджмента при обучении иностранному языку, отметим, что целесообразно было бы подробнее остановиться на освещении содержательного наполнения электронных учебных курсов и показать, какие возникали трудности при выполнении заданий и как они разрешались.

Высказанные вопросы и замечания не влияют на общую положительную оценку выполненного диссертационного исследования и не снижают уровень его научной новизны, теоретической и практической значимости.

Заключение. Проведенный анализ работы позволяет сделать следующий вывод: диссертация Лысенко Владлены Владимировны по теме «Формирование поликультурной компетенции бакалавров менеджмента при обучении иностранному языку», представленная на соискание ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования (педагогические науки), в полной мере соответствует требованиям пп. 9-11, 13, 14 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного

постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г., предъявляемым к кандидатским диссертациям, а Лысенко Владлена Владимировна заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по научной специальности 5.8.7. Методология и технология профессионального образования.

Отзыв подготовлен доктором педагогических наук, профессором, заведующим кафедрой английского языка и лингводидактики института иностранных языков Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» Миловановой Людмилой Анатольевной.

Отзыв обсужден и утвержден на заседании кафедры английского языка и лингводидактики института иностранных языков Государственного автономного образовательного учреждения высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет» (протокол № 9 от 18 апреля 2024 года).

Заведующий кафедрой
английского языка и лингводидактики
института иностранных языков ГАОУ ВО МГПУ,
доктор педагогических наук
(научная специальность:
13.00.02 – Теория и методика
обучения и воспитания
(иностраные языки),
профессор

Милованова Людмила Анатольевна

Лица, подписавшие документ, выражают согласие на обработку персональных данных.

С публикациям сотрудников ведущей организации можно ознакомиться на сайте <http://elibrary.ru>.

Сведения о ведущей организации:

Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский городской педагогический университет».

Почтовый адрес: 129226, г. Москва, 2-й Сельскохозяйственный проезд, д. 4, корп. 1.

Телефон: +7 (499) 181-24-62.

Адрес электронной почты: info@mgpu.ru

Адрес официального сайта в сети «Интернет»: <https://www.mgpu.ru>